

# **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

Algemene leveringsvoorwaarden van Global Management Services B.V.  
zoals gedeponeed bij het Handelsregister van de Kamer van  
Koophandel te Amersfoort onder inschrijvingsnummer 32086872.

De onderstaande tekst geldt met ingang van 1 augustus 2006.

## Inhoudsopgave

Artikel 1.	Toepasselijkheid en definities.....	3
Artikel 2.	Aanbieding.....	3
Artikel 3.	Totstandkoming en inhoud overeenkomst.....	3
Artikel 4.	Prijzen.....	3
Artikel 5.	Levertijd en Levering.....	4
Artikel 6.	Transport/risico.....	4
Artikel 7.	Eigendomsvoorbehoud.....	4
Artikel 8.	Retentierecht.....	5
Artikel 9.	Garantie.....	5
Artikel 10.	Reklames.....	5
Artikel 11.	Overmacht.....	6
Artikel 12.	Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 13.	Intellectuele eigendomsrechten.....	7
Artikel 14.	Betaling.....	7
Artikel 15.	Verzuim; rente en kosten.....	7
Artikel 16.	Beëindiging overeenkomst.....	7
Artikel 17.	Annulering door Klant.....	8
Artikel 18.	Wijzigingen in de overeenkomst.....	8
Artikel 19.	Wijziging van de Voorwaarden.....	8
Artikel 20.	Geschillen/toepasselijk recht.....	8
Artikel 21.	Geldigheid.....	8

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden;
  - b. Leverancier: de besloten vennootschap naar Nederlands recht Global Management Services B.V. te Baarn, tevens aan het handelsverkeer deelnemend onder de naam "Global" en/of "GMS";
  - c. Klant: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met Leverancier een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Leverancier een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van, door of namens Leverancier een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Leverancier een of meer diensten worden of zijn verricht handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
2. Alle door of namens Leverancier gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts) handelingen die in het kader hiervan worden verricht, alsmede verrichte leveringen en verrichte diensten worden beheerst door deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk door Leverancier en de Klant overeengekomen.
3. Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm dan ook mogen hebben. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Klant, die door de Klant mochten worden gehanteerd. De toepasselijkheid van zulke andere algemene voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aanvaarding van een door of namens Leverancier gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Leverancier, door het aanvaarden van een door of namens Leverancier gedane levering, aanvaardt de Klant onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit Artikel bedoeld is uitgesloten, en doet de Klant voor zover mogelijk afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
4. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien Leverancier en de Klant die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.

## Artikel 2. Aanbieding

1. Iedere door of namens Leverancier gedane aanbidding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Leverancier niet, behalve indien en voor zover door Leverancier schriftelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door of namens Leverancier bij een aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden Leverancier niettemin slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
3. Een aanvaarding door Klant van een door of namens Leverancier gedane aanbidding of offerte, die afwijkt van deze aanbidding of offerte, geldt als een verwerping van de aanbidding of offerte en als een nieuwe aanbidding die Leverancier niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbidding van Leverancier afwijkt.

## Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Met uitzondering van het hierna in lid 2 van dit Artikel gestelde, komt een overeenkomst met Leverancier pas tot stand nadat de Leverancier een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De schriftelijke aanvaarding c.q. de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.
2. Indien een aanbidding of offerte, gezien het bepaalde in Artikel 2 lid 1 van deze Voorwaarden niet vrijblijvend is en een bindende aanbiddingstermijn is gesteld, komt de overeenkomst reeds tot stand op het moment dat het aanbod of de offerte door de Klant tijdig, rechtsgeldig en zonder aanpassing wordt geaccepteerd.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Leverancier of namens Leverancier gedaan, binden Leverancier slechts indien deze door (de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de) Leverancier schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.
4. Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van de Klant, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier en op voorwaarde dat de reeds door Leverancier gemaakte kosten geheel door de Klant worden vergoed. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van de Klant, is Leverancier gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Klant door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
5. Elke overeenkomst wordt door Leverancier slechts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Klant, ter (redelijke) beoordeling van Leverancier, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Leverancier is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. Leverancier is uitdrukkelijk bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De kosten hiervan zullen aan de Klant worden doorberekend. Zo mogelijk en/of nodig zal Leverancier hieromtrent met de Klant overleggen.

## Artikel 4. Prijzen

1. Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van Leverancier:

- a. gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten en andere kosten;
- b. gebaseerd op af-magazijn Leverancier;
- c. exclusief omzetbelasting en inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- d. exclusief kosten van transport en/of verzendkosten en inclusief standaardverpakkingen;
- e. exclusief de kosten van verzekering transport/verzending, alsmede overige met de verzekering en het transport/verzending samenhangende kosten;
- f. vermeld in Euro's, koersstijgingen van meer dan twee procent worden doorberekend;

#### **Artikel 5. Levertijd en Levering**

1. Behalve indien en voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschieden leveringen af-magazijn Leverancier en is het tijdstip van levering het moment van levering af-bedrijfsterrein Leverancier.
2. De Klant is verplicht het geleverde terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde dient de Klant op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden door de Klant in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te zijn ontvangen.
3. Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Klant verplicht op de afzonderlijk facturen te betalen overeenkomstig het in Artikel 14 bepaalde van deze Voorwaarden.
4. Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zijn door of namens Leverancier bij de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst opgegeven leveringstermijnen vrijblijvend. Alle door de Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offeren van de werkzaamheden aan de Klant bij de Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Derhalve zullen ze steeds gelden bij benadering en hebben zij niet de strekking fataal te zijn. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt de Leverancier dan ook niet in verzuim. Het verzuim treedt pas in, wanneer Leverancier in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. De Leverancier is in ieder geval nooit gebonden aan een (leverings)termijn die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald.
5. Onverminderd het hiervoor onder lid 4 van dit Artikel genoemde, is Leverancier verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Leverancier, behoudens diens opzet of grove schuld, niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Klant, behoudens opzet of grove schuld van Leverancier, niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
6. Indien de Klant een nader overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Leverancier gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Klant te factureren, en is Leverancier voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Klant op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de Klant binnen de daarvoor geldende termijn zal Leverancier naar keuze nakoming door de Klant kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Leverancier, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Transport/risico**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico met betrekking tot het door of in naam van Leverancier verkochte en/of aan de Klant te leveren goederen, op de Klant over op het moment van levering af-magazijn Leverancier.
2. Vanaf het moment dat goederen voor risico van de Klant zijn, komen met name alle directe en indirecte schade en/of kosten en/of boetes die aan en/of door deze goederen mochten ontstaan, voor rekening van de Klant. Derhalve komt ook het transport voor rekening en risico van de Klant.
3. De wijze van verpakking, transport, verzending enz. van de goederen zal, indien geen nadere schriftelijke aanwijzingen door de Klant aan Leverancier zijn verstrekt, door Leverancier geheel naar eigen inzicht en met de van Leverancier redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid worden bepaald. Het transport c.q. de verzending van de goederen vindt in beginsel onverzekerd plaats, zodat - zoals vermeld in lid 2 sub e van Artikel 4 van deze Voorwaarden - de prijzen van Leverancier exclusief de kosten van de verzekering voor de verzending/ het transport e.d. zijn. Indien Leverancier en Klant overeenkomen dat ten behoeve van het transport/verzending naar Klant op naam van de Klant een verzekering wordt afgesloten, dan geschiedt dit alleen in naam en voor rekening en risico van de Klant en worden derhalve de met deze verzekering gemoeid zijnde kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, afzonderlijk aan de Klant doorberekend.
4. Eventuele specifieke wensen van de Klant met betrekking tot verpakking en/of transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of magazijn van Leverancier, Klant of derden, worden slechts uitgevoerd indien de Klant de kosten hiervan vergoedt.
5. Onverminderd het in lid 4 van dit Artikel bepaalde, is Leverancier - voor zover redelijk - gerechtigd te besluiten specifieke wensen van de Klant met betrekking tot verpakking en/of transport, ten aanzien waarvan partijen niet vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen, niet te honoreren.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Leverancier geleverde of nog te leveren goederen. Leverancier blijft eigenaar van het geleverde of nog te leveren goederen, zolang Klant de vorderingen van Leverancier ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet (volledig) heeft betaald. Leverancier blijft ook eigenaar van het geleverde of nog te leveren goederen, zolang de Klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit een dergelijke overeenkomst niet (volledig) betaald heeft, en/of zolang de Klant vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet (volledig) heeft voldaan, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, vorderingen ter zake van boetes, schadevergoeding, rente en kosten.

2. De Klant is, zolang hij de in lid 1 van dit Artikel bedoelde vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Leverancier geleverde goederen, een pandrecht, een bezitloos pandrecht of enig ander daarmee vergelijkbaar zekerheidsrecht te vestigen. De Klant verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eigen initiatief te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een in deze bepaling bedoeld recht bevoegd is.
3. Ingeval Klant enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen of uit te voeren werkzaamheden ten opzichte van Leverancier niet nakomt, in geval van aanvraag van surseance, faillissement, onder curatelenstelling, overlijden of liquidatie van één van de goederen van de Klant, is Leverancier gerechtigd de goederen, zowel de oorspronkelijk geleverde als de eventuele nieuw gevormde goederen, terug te nemen. De Klant machtigt Leverancier hiertoe de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.
4. Ingeval van bewerking, verwerking, of vermenging van het geleverde door of bij de Klant, verkrijgt Leverancier het mede-eigendomsrecht in het (de) nieuw ontstane en/of met het geleverde samengestelde goederen, of de hoofdzak, en wel voor de waarde van de door Leverancier geleverde oorspronkelijke goederen totdat Leverancier volledig is betaald danwel Klant volledig heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst(en) met Leverancier op hem rustende verplichtingen. Leverancier verschafft op dat moment – met in achtneming van het in Artikel 13 van deze Voorwaarden bepaalde – aan Klant het volledige eigendom van de in de eerste zin van dit lid bedoelde goederen.
5. De Klant is verplicht:
  - a. de geleverde maar (nog) niet (volledig) betaalde goederen volgens goed koopmansgebruik te verzekeren;
  - b. alle vorderingsrechten die hij voor wat betreft de door Leverancier geleverde goederen, ten opzichte van derden (kopers) mocht hebben op eerste verlangen aan Leverancier over te dragen/te cederen;
  - c. aan derden (kopers) kenbaar te maken dat de goederen door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, indien de Klant deze nog niet heeft betaald.
6. Leverancier verschafft aan Klant op het moment dat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan – met inachtneming van het in Artikel 13 van deze Voorwaarden bepaalde - het eigendom van de geleverde goederen, onder voorbehoud van pandrecht van Leverancier ten behoeve van andere aanspraken die Leverancier op de Klant heeft. De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier zijn medewerking verlenen aan (rechts)handelingen die in dat kader vereist zijn.

#### **Artikel 8. Retentierecht**

1. Op alle goederen welke zich van of namens de Klant onder Leverancier bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Leverancier een retentierecht zolang de Klant niet aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, ten opzichte van Leverancier heeft voldaan.
2. Leverancier is gehouden de goederen bedoeld in lid 1 van dit Artikel volgens goed koopmansgebruik te beheren of doen beheren, maar de Klant zal geen enkel recht op (schade)vergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld of opzet van Leverancier. Het risico voor die goederen blijft dan ook bij de Klant.

#### **Artikel 9. Garantie**

1. Garantie voor door Leverancier bij derden ingekochte goederen(en) wordt slechts gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt (verstrekken).
2. Gebreken aan de door de Leverancier geleverde goederen die onder de garantie vallen, dienen schriftelijk te worden gemeld aan het kantoor van de Leverancier.
3. Gebreken aan de geleverde goederen die onder de garantie vallen, worden uitsluitend ter beoordeling van Leverancier, ofwel hersteld, ofwel vergoed ofwel door een nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Leverancier en/of de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten en/of fabricagefouten van Leverancier, en/of van de oorspronkelijke fabrikant of te wijten zijn aan fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor de Klant niet te gebruiken zijn voor het doel waarvoor deze zijn gekocht.
4. Indien Leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/goederen vervangt, worden de vervangen onderdelen/goederen (weer) eigendom van Leverancier.
5. Voor verbruiksartikelen, reeds gebruikte en/of reeds door Klant vervreemde goederen geldt geen garantie.
6. Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 10. Reklames**

1. Onverminderd het in Artikel 5 en 9 van deze Voorwaarden bepaalde, zullen eventuele reclames slechts in behandeling kunnen worden genomen indien deze binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door Leverancier zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.
2. In afwijking van het in lid 1 van dit Artikel bepaalde, dient reclamering ten aanzien van goederen waarvoor een beproeving of keuring plaatsvindt, onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens terstond schriftelijk aan Leverancier te worden bevestigd.
3. Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten zo nauwkeurig mogelijk zijn opgegeven.
4. Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij Leverancier te worden ingediend.
5. Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereklameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd. Een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van acht (8) dagen genoemd in lid 4 van Artikel 10 van deze Voorwaarden niet op de voorgeschreven wijze is gereklameerd, zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd.

6. Indien een reclame met betrekking tot het geleverde door Leverancier gegrond wordt bevonden, is Leverancier uitsluitend verplicht het desbetreffende ondeugdelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
7. Het indienen van een reclame ontslaat de Klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Leverancier.
8. Retournering van de goederen dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden franco aan Leverancier, na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Leverancier.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Indien Leverancier door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Klant na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijke oordeel van Leverancier van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de Wet en de daaraan verbonden gevolgen.
2. Indien Leverancier door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Klant na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijke oordeel van Leverancier van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.
3. Als "overmacht" wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Leverancier tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Leverancier redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt of waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht wordt in ieder geval beschouwd vertraging ontstaan bij de toeleveranciers van Leverancier.
4. Als "overmacht" worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in lid 3 van dit Artikel.
5. Indien Leverancier ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van een of enkele van zijn Klanten of afnemers na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle Klanten en afnemers, is Leverancier gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke Klanten en afnemers hij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.
6. Leverancier is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst met de Klant reeds is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (producten)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Leverancier niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerende of onroerende zaak dan wel aan enige (rechts)persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Klant dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met de door of namens Leverancier geleverde goederen dan wel direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig gebruik of enige toepassing of bewerking van dergelijke goederen of de opslag of de bewaring daarvan, of inwerkingstelling van dergelijke goederen. De Klant vrijwaart Leverancier uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden. Met in achtname van het elders in dit Artikel gestelde, is Leverancier in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:
  - onoordeelkundig en/of onzorgvuldig gebruik van de goederen of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor deze redelijkerwijs geschikt zijn te achten dan wel voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn of voor een ander doel dan waarvan Leverancier redelijkerwijs mocht uitgaan dat deze goederen zouden worden gebruikt;
  - de onjuistheid en onvolledigheid van de bij de goederen behorende documentatie, waaronder, maar niet beperkt tot, de gebruikersinstructies, indien deze documentatie afkomstig is van derden;
  - niet stipte naleving van gebruiksvoorschriften alsmede de gevolgen van dergelijke niet stipte naleving;
  - onzorgvuldig gedrag van de Klant, van het personeel van de Klant of andere door hem ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de Klant met betrekking tot de goederen;
  - inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of naburig recht, recht op een halfgeleidergoederen of de topografie daarvan, recht op een database of andere gegevensverzameling, of enig ander recht van industriële of intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het directe of indirecte gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door Leverancier (namens derden) verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort;
2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade binnen 48 uur na het ontstaan, dan wel per omgaande nadat Klant met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij de Leverancier meldt.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier wordt vergoed; zonodig verstrekt Leverancier op verzoek van de Klant informatie tot welk bedrag Leverancier verzekerd is. Indien Leverancier geen aansprakelijkheidsverzekering heeft en/of de betreffende schade niet is gedekt, is eventuele aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende goederen of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.
4. Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van Leverancier of betaling door Leverancier (met inachtneming van het in de derde zin van lid 4 van dit Artikel bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Klant Leverancier uitdrukkelijk en volledig.

5. Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering.
6. Ten aanzien van goederen welke Leverancier van een derde heeft betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens de Klant, indien en voor zover Leverancier zich daarop beroept.
7. De Leverancier is in het geheel niet aansprakelijk voor schade – of deze schade nu directe of indirecte schade betreft, van welke aard dan ook, en door wie dan ook geleden, daaronder mede begrepen de Klant – die (mede) veroorzaakt is door een gebrek in de goederen, waarvan een derde en niet de Leverancier als producent moet worden beschouwd, tenzij bewezen wordt dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door Leverancier.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

1. De krachtens een overeenkomst (van opdracht) door Leverancier aan de Klant geleverde goederen houdt expliciet geen overdracht van enig recht van intellectuele of industriële eigendom in. Dergelijke rechten berusten bij Leverancier of bij derden en zullen (ook na levering van de bedoelde zaken/producten) uitdrukkelijk bij Leverancier of de genoemde derde blijven berusten.
2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van de geleverde goederen of de daarbij behorende materialen te verwijderen of te wijzigen. De Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de industriële of intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier of derden, dat deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.
3. Leverancier doet al het redelijkerwijs mogelijke om te voorkomen dat de door haar verkochte en geleverde goederen inbreuk maken op enige rechten van industriële of intellectuele eigendom van anderen. Voor zover door haar geleverde goederen onverhoopt toch inbreuk maken op een intellectueel danwel industrieel eigendomsrecht van een ander, is Leverancier jegens de Klant niet aansprakelijk voor de door de Klant (ten gevolge van een dergelijke inbreuk) geleden danwel te lijden schade, behoudens opzet of grove schuld van Leverancier.
4. Voorzover Leverancier in afwijking van het voorgaande (op grond van een in kracht van gewijsde zijnde rechterlijke uitspraak) wel aansprakelijk blijkt voor de in lid 3 bedoelde schade, is deze schade te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag van de door de Leverancier aan de Klant geleverde goederen.
5. De Klant vrijwaart Leverancier uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk voor eventuele (schade)claims/vorderingen van afnemers van de Klant, voor zover deze (schade)claims/vorderingen direct of indirect verband houden met een (beweerdelijke) inbreuk op enige rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden met betrekking tot de door (of namens) Leverancier aan de Klant verkochte en geleverde goederen.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs netto-kontant bij aflevering, of door storting of overmaking op een door Leverancier aangewezen bank- of girorekening geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, zal betaling geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Leverancier is gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag of betalingskorting toe te kennen, die vooraf wordt medegedeeld. De op de bank- en giroafschriften van Leverancier aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
2. Iedere betaling van de Klant strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Leverancier verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

#### **Artikel 15. Verzuim; rente en kosten**

1. De Klant zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.
2. Indien een door de Klant aan Leverancier verschuldigde betaling niet binnen de daarvoor gestelde termijn geschiedt, is de Klant met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als dag van uiterste betaling tot en met de dag waarop de Klant de betaling heeft voldaan, van rechtswege wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de verschuldigde betaling. Deze wettelijke rente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank per half jaar wordt vastgesteld, vermeerderd met 12 %. Deze rente zal op halfjaarbasis worden herberekend. Voor de berekening van deze rente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde vermeerdering van 12 % is een minimumrente. Indien op enig moment mocht blijken dat dit minimum minder dan 5 % hoger is dan de volgens de Nederlandse wetgeving toepasselijke vermeerdering, dan zal deze vermeerdering automatisch worden verhoogd zodanig dat zij 5 % hoger is dan de volgens de Nederlandse wetgeving toepasselijke rente. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, gelden voor wat betreft betaling van de wettelijke rente de regels van artikel 6:119a lid 2 Burgerlijk Wetboek.
3. Alle door Leverancier te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, in verband met de correcte naleving door de Klant van een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Leverancier om vergoeding door de Klant van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%. Partijen zijn het er over eens dat de buitengerechtelijke incassokosten van 15 % van het door de Klant verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente in redelijke verhouding staat tot het door de Klant verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 16. Beëindiging overeenkomst**

1. In geval van verzuim van de Klant zal Leverancier gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Leverancier tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen. De in de vorige zin bevoegdheid van Leverancier geldt onverminderd het recht van Leverancier om in plaats van de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.
2. Leverancier zal de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden indien:
  - a. de Klant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Klant (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Klant of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
  - b. de Klant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Klant onder bewind worden gesteld;
  - c. als de Klant een rechtspersoon is, de liquidatie van de Klant wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Klant wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Klant wordt of is genomen.
3. Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden, zullen de bedragen die de Klant op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Leverancier verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Klant ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Leverancier tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan Leverancier toekomende rechten.

#### **Artikel 17. Annulering door Klant**

1. De Klant heeft in de volgende gevallen het recht de opdracht of de overeenkomst te annuleren:
  - a. Indien Leverancier na overschrijding van de levertijd een nieuwe door partijen overeengekomen redelijke levertijd wederom en zonder rechtvaardigingsgrond overschrijdt, mits de Klant schriftelijk voor de overeengekomen nieuwe levertijd heeft verklaard afname te zullen weigeren bij hernieuwde overschrijding;
  - b. Indien Leverancier niet binnen een redelijke termijn aan haar leveringsverplichting kan voldoen, dit heeft kenbaar gemaakt aan Klant en er geen sprake is van overmacht.

#### **Artikel 18. Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijziging(en) hebben toegestemd door middel van ondertekening van deze gewijzigde overeenkomst door de daartoe bevoegde personen..

#### **Artikel 19. Wijziging van de Voorwaarden**

1. Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van Klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

#### **Artikel 20. Geschillen/toepasselijk recht**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens Leverancier, is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen (Weens Koopverdrag). Wat betreft het goederenrechtelijke regime in verband met het in Artikel 7 van deze Voorwaarden vermelde eigendomsvoorbehoud van Leverancier, doet Leverancier een uitdrukkelijke rechtskeuze voor het recht van het land van bestemming van de goederen, indien en voor zover dat recht ter zake van het eigendomsvoorbehoud voor de Leverancier gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de rechtbank van het arrondissement waar Leverancier is gevestigd als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Leverancier om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Leverancier wenselijk voorkomt. In het geval dat Leverancier in verband met het goederenrechtelijk regime van haar eigendomsvoorbehoud een uitdrukkelijke rechtskeuze doet voor het recht van het land van bestemming van de goederen, heeft Leverancier de keuze om een geschil hieromtrent aanhangig te maken bij de rechtbank van het arrondissement van haar vestiging, dan wel bij een daartoe bevoegd gerecht van het land van bestemming van de goederen.
3. In afwijking van het in lid 2 van dit Artikel bepaalde kunnen partijen geschillenbeslechting middels arbitrage of bindend advies overeenkomen.

#### **Artikel 21. Geldigheid**

1. In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of vernietigbaar en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.